

رهیافت من | ضرورت توجه به تغییرات و مدیریت ریسک سرمایه انسانی کسب‌وکارها

شماره ۱ | تاریخ ۱۲ مهرماه ۱۴۰۳

محمد علی باقرپور ولاشانی

هیات علمی دانشگاه فردوسی مشهد

رئیس هیات مدیره شرکت رهیافت و راهبرد نواندیشان پویا (ره‌نو)



مشاهدات میدانی نشان می‌دهد که دو تغییر عمده در ترکیب سرمایه انسانی کسب و کارهای ایرانی اتفاق افتاده که می‌تواند ریسک‌ها و فرصت‌های خاصی را برای آن‌ها ایجاد نماید. این امر نیازمند توجه جدی و ایجاد سازوکارهای لازم از جمله مدیریت ریسک مناسب سرمایه‌های انسانی جهت کاهش ریسک‌های مربوطه و افزایش امکان بهره‌برداری از فرصت‌های آن می‌باشد. انتظار می‌رود یک سیستم مدیریت ریسک اثربخش بتواند ریسک‌ها را کاهش و حتی‌الامکان تبدیل به فرصت نموده و همچنین، امکان تبدیل فرصت‌ها به ثروت را فراهم کند. اولین تغییر، تغییر در ترکیب جنسیتی کارکنان، ناشی از افزایش روز افزون تعداد خانم‌ها در کسب و کارها بوده به نحوی که ادبیات، فرهنگ و شیوه‌های اجرایی تا حد زیادی تغییر یافته است. این امر می‌تواند ریسک‌ها و فرصت‌هایی را ایجاد نماید. به عنوان مثال، در موسسات حسابرسی که نیازمند اعزام نیرو به شهرهای مختلف و افزایش ساعات کاری خصوصاً در زمان تراکم کاری بوده، حضور خانم‌ها با دارا بودن محدودیت در انجام موارد مذکور می‌تواند به عنوان یک ریسک قلمداد گردد. از طرف دیگر بهره‌گیری از نیروهای با بهای تمام شده کمتر و ماندگاری بیشتر می‌تواند به عنوان فرصت مطرح باشد. دومین تغییر، تغییر در ترکیب سنی کارکنان (تغییرات نسلی) بوده که با ورود روز افزون فارغ التحصیلان جوان به محیط‌های کسب‌وکار اتفاق افتاده است. این افراد دارای ویژگی‌هایی بوده که با نسل‌های قبلی متفاوت می‌باشد. بطور مثال، غالباً از تعهد کمتری نسبت به سازمان‌ها برخوردار بوده و در دیدگاه آن‌ها منافع سازمانی نسبت به منافع شخصی از اولویت کمتری برخوردار می‌باشد. امری که می‌تواند ریسک کسب‌وکارها را افزایش دهد. در عین حال، از خلاقیت و نوآوری و همچنین، دانش بیشتری در زمینه ارتباطات مجازی و رسانه‌های دیجیتال و... برخوردار بوده، امری که می‌تواند به عنوان یک فرصت، زمینه توسعه و رشد کسب‌وکارهای هوشمند و اینترنتی را فراهم نماید.