

ره‌یافت من | به کارگیری هوشمندانه هوش مصنوعی

شماره ۲۳ تاریخ ۱۹ مرداد ماه ۱۴۰۴

محمد علی باقرپور ولاشانی

هیات علمی دانشگاه فردوسی مشهد

رئیس هیات مدیره شرکت ره‌یافت و راه‌برد نواندیشان پویا (ره‌نو)



در نوشتار قبلی (ره‌یافت من: شماره ۲۲) مطالبی درباره "ضرورت استقرار و بکارگیری مدیریت ریسک در دانشگاه‌ها" بیان گردید. در این نوشتار، نکاتی چند درباره "به کارگیری هوشمندانه هوش مصنوعی" ارائه خواهد شد. امروزه با توجه به پیشرفت های روز افزون و شگفت انگیز در حوزه هوش مصنوعی، اقبال عمومی برای به کارگیری آن در کسب و کارهای مختلف افزایش یافته است. شواهد تجربی نشان می دهد که بسیاری از شرکت ها به دلایل متعدد از جمله، افزایش کارایی و اثربخشی و حتی به عنوان یک "پرستیژ و پوز سازمانی/ مدیریتی" در صدد استفاده از آن هستند. در این زمینه، "به کارگیری هوشمندانه هوش مصنوعی" پیشنهاد می گردد. این امر مستلزم توجه به دو نکته بنیادی شامل، "پیامدهای به کارگیری" و "شیوه کاربرد" می باشد. در حال حاضر، عمده مطالب موجود درباره هوش مصنوعی مربوط به منافع حاصله بوده و در خصوص چگونگی به کارگیری و عملیاتی نمودن آن در حوزه های خاص (برای نمونه سیستم کنترل داخلی و مدیریت ریسک) سخن کمتر به میان آمده است. از سوی دیگر، عمده منافع مذکور نه بر اساس نتایج تجربی حاصل از به کارگیری، بلکه بر اساس برداشت ها و پیش بینی های ذهنی افراد بیان شده است. بنابراین، به کارگیری هوشمندانه، ایجاب می نماید که پیش از اقدام، برای پرسش های کلیدی زیر پاسخ شایسته بیابیم:

- ریسک ها و فرصت های مورد انتظار برای سازمان و ذینفعان آن کدام است؟
- آیا سازمان از شرایط و توانایی بایسته برای مدیریت ریسک ها برخوردار بوده، به نحوی که کمترین اثر منفی را برای ذینفعان داشته باشد؟
- آیا سازمان بستر و توانایی لازم برای استفاده از فرصت های آن را دارا است؟

- با توجه به موارد مذکور، آیا به کارگیری هوش مصنوعی، علاوه بر اقتصادی بودن، اخلاقی نیز هست؟

- با توجه به شرایط کشور و سازمان، روش‌های موجود برای به کارگیری هوش مصنوعی در حوزه مد نظر کدام است؟
- با توجه به موارد فوق، اهداف و برنامه‌های سازمان، بهترین روش برای به کارگیری هوش مصنوعی در حوزه مد نظر چیست؟